

Politica per la Qualità Anno 2024

ELETTRIKA SALA S.R.L.

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD050301 IN REV. 0 DEL 13/02/2017

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, la nostra Società si assume formalmente l'impegno di assicurare la qualità dei propri impianti elettrici, per soddisfare le attese del Cliente, consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore e rispettare tutte le norme cogenti.

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di gestione per la Qualità, ci si prefigge di:

- 1) fissare e raggiungere obiettivi reali, concreti e, soprattutto, misurabili nel tempo per valutare le performances del proprio Sistema di gestione per la Qualità;
- 2) migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi in linea con le esigenze di Mercato al fine di soddisfare i requisiti specificati contrattualmente;
- 3) identificare e descrivere per le performances aziendali dei metodi di misurazione (opportuni coefficienti o misuratori della qualità) che monitorizzano periodicamente i processi primari e di supporto del proprio Sistema di gestione per la qualità;
- 4) ridurre e, per quanto possibile, eliminare i costi della qualità e della non qualità causa di sprechi, di difetti di perdita d'immagine e, soprattutto, di possibili danni alla Clientela pubblica e/o privata;
- 5) rispettare comunque e sempre l'ambiente e le parti interessate dell'Organizzazione;
- 6) continuare a diffondere la cultura della qualità nelle persone che operano in Azienda, rendendole coscienti dell'importanza della propria attività e coinvolgendole nella Politica per la Qualità Anno 2024 attraverso incontri periodici e momenti di sensibilizzazione.

Quanto sopra indicato è perseguito con metodicità e costanza e con la consapevolezza che il progetto di miglioramento continuo richiede un atteggiamento positivo ed uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell'organico aziendale.

Per rendere tangibile quanto indicato al punto 1, La Direzione Generale (**DIR**) oltre a rendere disponibili le necessarie risorse, stabilisce indici di raffronto che, analizzati in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità annuale, consentono di valutare nel medio periodo i miglioramenti e/o i benefici derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

A seguito di tale analisi, **DIR** emette un documento annuale, nel quale indica gli obiettivi dell'Azienda per il periodo successivo, ovvero per l'anno che intercorre tra due Riesami della Direzione consecutivi. Tale documento è reso noto a tutto il Personale aziendale affinché possa partecipare, per competenza, al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tutti i Responsabili delle Funzioni Aziendali e tutto il Personale, nell'ambito delle proprie competenze, hanno responsabilità diretta nell'applicazione di quanto prescritto dal Manuale del Sistema di gestione per la Qualità e dalle Procedure Operative Interne.